

Университет
при МПА ЕврАзЭС



КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебное пособие

Санкт-Петербург

2024

УДК 159.97
ББК 88.7
В 393

Конфликтология. Учебное пособие / О.В. Леонтьев, В.С. Черный, Т.В.Ветрова, Е.В. Яковлев, С.В. Трохманенко, О.А. Дорогавцева, Г.С. Власова. – СПб.: Стратегия будущего, 2024. – 169 с. DOI 10.37468/book_210224

ISBN 978-5-4268-0049-6

Рецензенты:

Ионцев Вячеслав Игоревич, кандидат медицинских наук доцент кафедры социальной психологии и конфликтологии Университета при МПА ЕврАзЭС;
Сорокин Николай Васильевич – кандидат медицинских наук доцент кафедры медико-биологических дисциплин Военного института физической культуры.

В издании содержится информация по основным направлениям изучения конфликтологии.

Рекомендовано к изданию Ученым советом Университета при МПА ЕврАзЭС. В качестве учебного пособия для студентов направления бакалавриата. Протокол № 7 от 31.08.2023 г.

Авторы:

Леонтьев Олег Валентинович – доктор медицинских наук, профессор, директор Института практического психоанализа и психологии Университета при МПА ЕврАзЭС;

Черный Валерий Станиславович – доктор медицинских наук, доцент, заведующий кафедрой медико-биологических дисциплин Военного института физической культуры;

Ветрова Татьяна Вячеславовна – кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии и конфликтологии Института практического психоанализа и психологии Университета при МПА ЕврАзЭС;

Яковлев Евгений Васильевич – кандидат медицинских наук, доцент, заведующий кафедрой психофизиологии Института практического психоанализа и психологии Университета при МПА ЕврАзЭС;

Трохманенко Сергей Владимирович – кандидат военных наук доцент кафедры социальной психологии и конфликтологии Института практического психоанализа и психологии Университета при МПА ЕврАзЭС;

Дорогавцева Ольга Анатольевна – бакалавр психологии, главный помощник депутата Законодательного Собрания Санкт-Петербурга

Власова Галина Сергеевна – магистр юриспруденции преподаватель кафедры социальной психологии и конфликтологии Института практического психоанализа и психологии Университета при МПА ЕврАзЭС;

Содержание

Введение. Основные понятия конфликтологии.....	4
Глава 1. Конфликт как эволюционный модератор.....	18
Глава 2. Трудовые конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.....	27
Глава 3. Понятие экономического конфликта.....	45
Глава 4. Организационные конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.....	53
Глава 5. Юридические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.....	66
Глава 6. Этнические конфликты.....	76
Глава 7. Политические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.....	92
Глава 8. Международные конфликты.....	106
Глава 9. Психологический конфликт.....	121
Глава 10. Медиация и другие согласительные процедуры.....	136
Приложение 1. <i>История развития конфликтологии</i>	151
Приложение 2. <i>Научные теории в конфликтологии</i>	157

Учебное издание

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебное пособие

Авторы-составители:

Леонтьев Олег Валентинович, Черный Валерий Станиславович,
Ветрова Татьяна Вячеславовна, Яковлев Евгений Васильевич,
Трохманенко Сергей Владимирович, Дорогавцева Ольга Анатольевна,
Власова Галина Сергеевна

Подписано в печать 15.02.2024 г. Формат 60×90/16.

Бумага офсетная. Печать цифровая. Усл. печ. л. 6,9.

Тираж 1000 экз. Заказ № 896.

Информационный издательский учебно-научный центр «Стратегия будущего»
195427 г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ АКАДЕМИЧЕСКОЕ,
ул. Веденеева, д. 2 Литера А

Отпечатано в типографии ОМЛ
195197, Санкт-Петербург, Полостровский пр., д. 61, л